



Adaptabilité de l'établissement



Bienvenue à l'Office de Tourisme de la Châtaigneraie cantalienne Bureau d'Informations de Laroquebrou Labellisé Tourisme et Handicap

⇒ Le bâtiment et les services proposés sont accessibles à tous

OUI

NON

⇒ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

OUI

NON



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est formé : C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel saisonnier est sensibilisé : le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil.

Matériel adapté (documents adaptés, boucle magnétique)

Le matériel est entretenu (MP3 et boucle magnétique).

Le personnel connaît les documents.



info@chataigneraie-cantal.com



04 71 46 94 82 Référente Handicap: Patricia CAPREDON

Consultation du registre public d'accessibilité:



à l'accueil



sur le site internet
















www.chataigneraie-cantal.com

Les supports adaptés mis à disposition

Office de Tourisme Châtaigneraie cantalienne

Bureau d'Informations de Laroquebrou



- Document FALC 
- Document en gros caractères 
- Document en braille 
- Document de visite de ville adapté au handicap mental 
et handicap visuel 
- Boucle magnétique 
- Informations sur le stationnement et les toilettes adaptées 
- Informations sur les structures labellisées Tourisme et Handicap 
- Informations sur les structures touristiques adaptées 
- Informations sur le handicap en téléchargement sur le site internet www.chataigneraie-cantal.com 